



# SISTEMA DE REPORTES DE SEGURIDAD OPERACIONAL

La cultura del reporte es una condición fundamental para mantener los niveles aceptables de Seguridad Operacional.

OPAIN S.A. mantiene un sistema de reportes que permite que USTED informe cualquier condición o evento que considere pueda afectar la seguridad de las operaciones aéreas.

Si observa alguna condición que afecte la seguridad de las aeronaves, puede reportarla a través de:

**1. Centro de Control de Operaciones (CCO)**

- Teléfonos: 4397070 ext.: 5041 - 3848867
- Avantel 6825\*1

**2. Oficina de Seguridad Operacional**

- Teléfono 4397070 ext.: 5021 / 5025 / 5031 / 5023
- Ingrese a [WWW.OPAIN.CO](http://WWW.OPAIN.CO), link de SEGURIDAD OPERACIONAL y seleccione la opción "FORMATO DE REPORTE VOLUNTARIO".
- Escriba al correo electrónico: [seguridadoperacional@eldorado.aero](mailto:seguridadoperacional@eldorado.aero)
- Verbalmente por medio de los Inspectores de Seguridad Operacional o Inspectores de Plataforma.

**"MANTENER LA SEGURIDAD PARA LAS AERONAVES, LOS PASAJEROS Y CADA MIEMBRO DE LA COMUNIDAD AEROPORTUARIA, ES RESPONSABILIDAD DE TODOS"**